

## HP-Drucker druckt unter Windows 10 nicht mehr farbig

Ich hatte das gleiche Problem mit dem HP 3831. Habe alles erdenkliche versucht, nichts hat gefunzt. Sämtliche gut gemeinte Ratschläge wie deinstallieren, neu installieren, nicht hat wirklich geholfen.

Bis ich auf einen Hinweis bei [answer.microsoft](https://answers.microsoft.com) gestoßen bin: das Problem liegt an dem fehlenden Eintrag in der Registry. Hab den Eintrag geändert bzw. neu hinzugefügt und siehe da, er druckt wieder in Farbe und auch das Auswahlkästchen Farbe oder Graustufen ist in den Druckeinstellungen wieder vorhanden. Ist ein bißchen Klick-Arbeit, aber es lohnt sich.

Dazu drückst du die Taste Windows und R zusammen, gib in dem Ausführen- Fenster "regedit" ein. Bestätige das Fenster, das die App auf den Registrierungseditor zugreifen darf, die aufpoppt. Dann klickst du auf der linken Seite des Editors auf den Pfeil vor "HotKeyLocalMachine", dann auf den Pfeil "System", dann auf den Pfeil "CurrentControlSet", dann auf den Pfeil "Control", scrollst runter bis zum Pfeil "Print" und klickst auch auf den, dann auf den Pfeil "Printer" klicken. Dann siehst du deinen installierten Drucker.

Dann auf den Pfeil deines Druckers klicken und den KOFFER, nicht den Pfeil, "PrinterDriverData" auswählen. Auf der rechten Seite des Editors siehst du nun verschiedene Werte stehen. Wenn dort ein Eintrag "ColorPrinting" steht und mit 0x00000000 versehen ist, ist Farbdruck deaktiviert. Den musst du verändern:

Doppelklick auf ColorPrinting öffnet ein Fenster. Dort kannst du den Wert verändern und statt der vorgegebenen 0 eine 1 setzen. Damit ist Farbdruck wieder aktiviert.

Bei mir war der Eintrag "ColorPrinting" gar nicht vorhanden, was auch vorkommen kann. Also neu erstellen. Dazu gehst du oben links im Menü auf "Bearbeiten" -> Neu -> DWORD -> 32bit. Es ist egal ob du ein 64bit oder 32bit Windows hast. Darauf wird ein Eintrag in dem Koffer mit "NeuerWert#1" erzeugt, den du in "ColorPrinting" umbenennst. (Natürlich ohne die Anführungszeichen!!) Durch ein Doppelklick auf "ColorPrinting" öffnet sich ein neues Fenster, in dem du die vorgegebene 0 in 1 änderst. Fertig. Datei oben links beenden, einmal den Rechner neu starten und du hast wieder die Auswahl Farbdruck oder Graustufen zur Auswahl in den Druckeinstellungen.